

## PAGAMENTO IMU - COMUNE DI CALESTANO

### CONDIZIONI DI SERVIZIO

L'accettazione puntuale dei termini e delle condizioni indicate in questa sezione è condizione necessaria per l'accesso e la fruizione del servizio.

- L'accesso e l'erogazione del servizio avviene nel rispetto dei seguenti principi fondamentali:
  - Eguaglianza: l'accesso e la modalità di fruizione del servizio sono uguali per tutti, senza alcuna distinzione;
  - Imparzialità: l'erogazione del servizio avviene in base a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità
  - Cortesia e disponibilità: l'erogazione del servizio avviene con un approccio basato su gentilezza, cortesia e disponibilità
  - Inclusione sociale: l'erogazione del servizio è improntata all'inclusione sociale di tutti gli utenti
  - Efficienza ed efficacia: l'erogazione del servizio avviene nel rispetto della privacy e dei dati personali
  - Legalità: l'erogazione del servizio avviene nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla normativa vigente
  
- Il servizio è istituito dall'Amministrazione nell'ambito delle proprie competenze, stabilite dalla normativa.
- Al servizio sono ammessi esclusivamente gli utenti in possesso dei requisiti previsti. L'Amministrazione si riserva la facoltà di svolgere attività di controllo per verificare che il servizio sia erogato a soggetti non in possesso di detti requisiti.
- Gli utenti che intendono accedere al servizio devono presentare la documentazione prevista nella sua interezza. Se è previsto un termine temporale per l'accesso, la documentazione dovrà essere trasmessa entro il termine stabilito. L'iter per l'erogazione del servizio, con particolare riferimento alle modalità ed alle tempistiche di gestione del procedimento amministrativo, si svolge nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla normativa.
- I contribuenti si assumono ogni responsabilità circa la veridicità dei dati e delle informazioni trasmesse. I contribuenti che usufruiscono del servizio devono osservare integralmente i termini e le condizioni previste dall'Amministrazione e dalla normativa, nel rispetto dei diritti dei terzi.
- I dati raccolti tramite la documentazione trasmessa per l'accesso al servizio e durante la fruizione dello stesso sono trattati dall'Amministrazione e dagli eventuali enti terzi nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla normativa in materia di trattamento dei dati.